**Результаты мониторинга качества образовательных услуг в сфере образования в Пограничном муниципальном районе за 2018-2019 г.г.**

Мониторинг, проведенный отделом народного образования администрации Пограничного муниципального района по вопросу изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования показал следующее:

1. Муниципальная услуга «Дошкольное образование»:
Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования составляет 95,6%.

2. Муниципальная услуга «Общее образование»:
Удовлетворенность населения качеством общего образования составляет 98%.

3. Муниципальная услуга «Дополнительное образование»:
Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования составляет 98,8%.

4. Муниципальная услуга «Организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время»:
Удовлетворенность населения качеством организации отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время составляет 100%.

Оценка потребности в предоставлении муниципальных услуг по образовательным учреждениям Пограничного муниципального района.

Оценка потребности в предоставлении муниципальных услуг проводилась в соответствии с постановлением администрации Пограничного муниципального района от 29.05.2008 № 330 «О проведении ежегодной оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг, по которым должен проводиться учет в их предоставлении, физическим и юридическим лицам муниципальными учреждениями».

Отделом народного образования администрации Пограничного муниципального района оказываются 4 услуги:

1. «Дошкольное образование».
Муниципальную услугу оказывают:
- 5 дошкольных учреждений;
- МБОУ «Жариковская СОШ ПМР», оказывающая услуги дошкольного образования и ее филиалы в с. Нестеровка, Богуславка и Барабаш-Левада;
- МБОУ ДОД «ЦДОД ПМР»
- 1 государственное дошкольное образовательное учреждение ФБ ДОУ № 68 ДВО МОРФ с. Сергеевка.
Муниципальная услуга «Дошкольное образование» является востребованной. Показатель муниципальной услуги «Среднегодовое количество воспитанников» в 2019 году составил 989 человек.
Процент охвата детей в возрасте от двух до семи лет услугами дошкольного образования в 2018 – 52,6%, 2019 – 51,6%.
Жалоб со стороны родителей (законных представителей) на качество муниципальной услуги нет.

2. «Общее образование»
Муниципальную услугу оказывают 5 общеобразовательных учреждений.
Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории района и имеющему право на получение общего образования соответствующего уровня.
Потребителями услуги является население школьного возраста от 6,5 до 18 лет.
Показатель муниципальной услуги «Среднегодовое количество обучающихся» снижен с 2334 с учащихся в 2017 году до 2329 учащихся в 2019 году.
Показатель «Успеваемость и качество обучение» по сравнению с 2017-2018годом составил: успеваемость осталась на прежнем уровне и составила – 99,6 %, а показатель качество был снижен и составил –37,2%.
Данная муниципальная услуга является востребованной. Жалоб со стороны родителей (законных представителей) на качество муниципальной услуги нет.

3. «Дополнительное образование».
Муниципальную услугу оказывают 2 учреждения дополнительного образование детей:
- МБОУ ДО «Центр дополнительного образования Пограничного МР»;
- МБОУ ДО «ДЮСШ ПМР».
Дополнительное образование детей – мотивированное образование за рамками основного образования, органично сочетающее воспитание, обучение и развитие личности ребенка. Дополнительное образование детей предоставляется по образовательным программам следующих направлений:
естественно-научное, спортивное, туристско-краеведческое, эколого-биологическое, художественно-эстетическое.
Дополнительным образованием охвачено 77,1 **%** детей.
Получателями муниципальной услуги является население дошкольного и школьного возраста от 5 до 18 лет.
Муниципальная услуга «Дополнительное образование» является востребованной. Жалоб со стороны потребителей (законных представителей) на качество муниципальной услуги нет.

4. «Организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время».
Данная услуга предоставляется детям в возрасте от 7 до 14 лет, в том числе детям-сиротам, оставшимся без попечения родителей, из малообеспеченных семей.
В период 2019 года услуга была предоставлена 78,9 **%** детей от общего числа обучающихся в ОУ.
Направления организованного отдыха:
- лагеря с дневным пребыванием детей на базе ОУ;
- профильные смены на базе МБОУ ДО «ДЮСШ ПМР» и МБОУ ДО «ЦДО ПМР».
Муниципальная услуга «Организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время» №4 является востребованной. Жалоб со стороны потребителей (законных представителей) на качество муниципальной услуги нет.

Начальник отдела народного образования Н.Г. Панкова